



## Oeteldonksche Club van 1882



### Vertrouwenspersoon

Samenwerken in een sfeer van veiligheid, integriteit en vertrouwen.

Maar wat nu als het samenwerken wordt bemoeilijkt door ongewenst gedrag? Ongewenst gedrag kan en mag niet! En toch verdwijnt ongewenst gedrag niet vanzelf. Wat zijn de mogelijkheden als je met ongewenst gedrag te maken krijgt? En waar helpt de vertrouwenspersoon je mee?

De Oeteldonksche Club van 1882 (OC) heeft een netwerk van vertrouwenspersonen. Op de posters en via alle Ministers van de OC vind je hun gegevens en kan je met ze in contact komen. Immers, een veilig klimaat is voor elke vrijwilliger belangrijk.

Een veilig klimaat is voor elke vrijwilliger belangrijk. Alle vrijwilligers hebben recht op een omgeving waarin respect, integriteit en voorbeeldgedrag leiden tot uitsluiting van ongewenste gedragingen. Ongewenst gedrag kan en mag niet!

Ongewenste gedragingen verdwijnen niet vanzelf, maar leiden tot:

- verliezers
- beschadiging van vrijwilligers
- beschadiging van de organisatie
- slechte beïnvloeding van het werkklimaat
- negatieve beïnvloeding van prestaties
- stijging van afwezigheid
- vergroting van stoppen van de vrijwilliger
- gevaarlijke/levensbedreigende situaties
- ... van kwaad tot erger!

Bij de Oeteldonksche Club van 1882 vinden wij, net als elders bij vrijwilligersorganisaties en werkgevers, ongewenst gedrag onaanvaardbaar. De OC voert daarom een actief beleid om ongewenst gedrag tegen te gaan; een beleid dat is ingebed in de cultuur en structuur van de OC. Het goed vormgeven aan dit beleid is een kritische succesfactor voor groei en duurzaamheid.

Het is belangrijk dat er een sfeer van veiligheid, integriteit en vertrouwen heerst. Daarin ligt de basis van voortgaande kwaliteit met een uitstralings-effect tot buiten de organisatie. Van belang is dat medewerkers op professionele wijze met elkaar kunnen samenwerken en elkaar met respect behandelen.

### Wat is ongewenst gedrag en hoe werkt de vertrouwenspersoon?

Vaak denken mensen bij de woorden "ongewenst gedrag" en "vertrouwenspersoon" meteen aan incidenten op het gebied van (seksuele) intimidatie. Maar er zijn natuurlijk veel meer redenen waarom iemand soms even niet lekker in z'n vel zit. Bijvoorbeeld als je je door een collega niet 'fair' behandeld voelt en niet weet wat je daarmee aan moet. Of als je te maken hebt met agressie, geweld, pesterijen, treiteren, stalking, discriminatie of extremisme. Het kan echter ook gaan om

ongewenst gedrag ten opzichte van de organisatie: je ziet bijvoorbeeld dat iemand consequent misbruik maakt van middelen van de organisatie, maar weet niet wat je daar aan kunt doen. Alle vrijwilligers van de OC kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht voor een gesprek onder vier ogen.

Vertrouwenspersonen zijn door de Ministerraad van de OC aangesteld op vrijwillige basis om je te helpen. Een vertrouwenspersoon is geen verantwoording schuldig aan de organisatie of aan anderen. In de meeste gevallen kun je jouw vertrouwenspersoon aanspreken of bellen. Samen met de vertrouwenspersoon spreek je af waar en wanneer je elkaar zult ontmoeten. Allereerst biedt een vertrouwenspersoon je een luisterend oor; je kan je verhaal kwijt. Daarnaast kan hij/zij je meer vertellen over de stappen die je kunt nemen en wat je bij elke stap te wachten kan staan.

### **Waar helpt een vertrouwenspersoon je mee?**

#### **Wat zijn uw mogelijkheden als u met ongewenst gedrag te maken krijgt?**

Je kan proberen of je er zelf met de betrokkene(n), en mogelijk met hulp van commissieleden of anderen uitkomt. Lukt dit niet of kies je hier niet voor, dan kan je een beroep doen op de vertrouwenspersoon.

#### **Wat kan de vertrouwenspersoon voor je betekenen?**

Wanneer je een beroep doet op een vertrouwenspersoon, bespreekt deze samen met jou wat de beste mogelijkheid zou zijn om een einde te maken aan de ongewenste situatie. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld: een (begeleid) gesprek aangaan met de betrokkene(n), je informeren, bemiddelen in de situatie, doorverwijzen naar (externe) deskundigen of soms (nog) niets ondernemen.

Als blijkt dat het probleem door een gesprek of bemiddeling - of na een poging daartoe - niet op te lossen is, beslis je samen met de vertrouwenspersoon om eventueel een officiële klacht in te dienen. Ook hierover kan de vertrouwenspersoon je informeren en bij begeleiden. Ook ziet de vertrouwenspersoon er op toe dat degene die klaagt achteraf niet wordt benadeeld vanwege de klacht als zodanig.

#### **Voor alle duidelijkheid**

- het gaat er om wat jij wilt!
- de vertrouwenspersoon neemt je verhaal serieus
- het besprokene blijft vertrouwelijk zolang je dat wenst, binnen de vooraf met de vertrouwenspersoon besproken grenzen
- de vertrouwenspersoon zet geen enkele stap zonder jouw toestemming;
- bij twijfel altijd bellen

### **Waar kan ik de vertrouwenspersoon bereiken?**

#### **Vertrouwenspersonen OC**

Op de diverse posters kan je zien wie de vertrouwenspersonen van de OC zijn, inclusief hun contactgegevens. Je kan hen direct benaderen. Je bent vrij om elke vertrouwenspersoon van de OC te benaderen.