

Onbetaald & Ónbetaalbaar

Oeteldonksche club, 1 oktober 2025



**Villa
Pardoes**
Draait om 't hele gezin

Yvonne Keasberry

Directeur Villa Pardoes





25
jaar

Villa Pardoes

- Opgericht in 2000: deze maand 25 jarig jubileum!
- Founding father: Stichting Natuurpark De Efteling (SNE)
- 'Give kids the world' in Florida



Stel je voor.

Ineens hoor je dat je kind een ernstige ziekte of
aandoening heeft.

Levensbepalend. Misschien wel levensbedreigend.

Plots staat je wereld op zijn kop.

Je gezin is ontregeld en zorgen overheersen.

In je overlevingsmodus doe je alles wat je kan.

Niets is belangrijker dan je kind.

En die heeft maar één wens. Gewoon kind zijn.

Niet het middelpunt van de aandacht.

Niet de bepaler van de agenda's.

Broertjes en zusjes cijferen zichzelf weg.

Jij denkt steeds minder aan jezelf en doet steeds minder
samen.

Je gezin is ontwricht.

Bij Villa Pardoos draait alles om het hele gezin

Dan wijst iemand je op Villa Pardoos.

De bijzondere vakantievilla waar je omringd wordt door liefde.

Door de magie van de Efteling.

Door verhalen van andere dappere kinderen en gezinnen.

Maar vooral door de tijd en liefde voor elkaar.

Een weekje gewoon even een gezin zijn.

Een goed boek lezen, knuffelen, buitenspelen en buikpijn krijgen van het
lachen.

Je familie staat weer in zijn kracht en iedereen kan er tegenaan.

Dankzij deze onvergetelijke ervaring.

Villa Pardoos. Draait om 't hele gezin.



HET VERHAAL VAN Familie Mazouz

**villa
Pardoes**
Drasht om it beste gezin



Gasten

- Gezinnen met een kind met een ernstige ziekte of aandoening
- Een week vakantie aangeboden (vr-vr)
- Gezinnen met kinderen in basisschoolleeftijd
- Aanmelding samen met behandelend arts
- Geen 'witte jassen'





Organisatie

- Uitdaging 3 in 1
- 14 medewerkers (11 fte)
- Ca. 300 vrijwilligers
- Exploitatie begroting ca. € 3 mln
- 100% afhankelijk van donaties,partnerships, sponsorgelden en fondsen





Ons DNA

- Diepe kennis en ervaring
- Ziek ben je niet in je eentje
- Het hele gezin staat centraal
- Groots in kleine gebaren
- Last but not least: de mogelijkheid om te geven!



Vrijwilligers

- 292 vrijwilligers
- In de leeftijd van 16 tot 89 jaar
- Gemiddelde leeftijd 59 jaar
- Tien verschillende functiegebieden
grootste groep zijn de activiteiten aanbieders
- Wekelijks 585 uur door vrijwilligers gedraaid, in 158 diensten van ongeveer 4 uur per dienst
- Wachtlijst
- Mini samenleving
- Vrijwilligersbeleid Keurmerk Goed Geregeld



- Ad Dank
- Miel van de Bersse
- Paul Beck
- Ton Stoop
- Sjan Huggers
- Wim in 't Groen
- Cees Nouwens

**Samen genieten
van tijd die telt**



Werken vanuit kernwaarden

Verwonderen

Verbinden

Verlichten

Versterken

**Optimale
gastbeleving**

Uitdaging





Uitdaging

“Kijken vanuit een frisse blik”

Comfort

- Gewoontes
- Comfort zone
- Veilig
- Geen veranderingen
- Alles onder controle?!

Uitdaging

- Passie
- Resultaten
- Eigen cultuur
- Ontwikkelen & leren
- De grenzen opzoeken

Dilemma's & uitdagingen

- **Organisatie en rollen**
- Hoeveel vrijwilligers is optimaal?
- Zijn we een vrijwilligersorganisatie of een goede doelen organisatie?
- Professional in the lead of vrijwilliger in the lead?
- Professionaliseren zonder vrijwilligershart te verliezen
- In welke rol zit een vrijwilliger in zijn kracht?
- Gebruik maken van expertises
- Intrinsieke drijfveer?





Dilemma's en uitdagingen

Cultuur & Communicatie

Angst regeert?!?

Communicatie: haal en breng plicht...

Uniformiteit vs. eigenheid

Ben je oneindig vrijwilliger?

Wat brengt de toekomst?



Take outs

- Balanceren
- Kwalitijd
- Vrijwilligerscoördinator
- Luisteren en vragen
- Actief betrekken
- Managing expectations
- Succescases bouwen en delen



Villa Pardoes

***“Samen genieten van
tijd die telt”***

Yvonne Keasberry
ykeasberry@villapardoes.nl

www.villapardoes.nl

